

STAGE MISE EN PLACE D'AUDIOGUIDES

Localisation du stage	Muséum national d'histoire naturelle Musée de l'Homme
Le poste	<p><i>Sous l'autorité du responsable de l'accueil et de la billetterie, le (la) stagiaire a pour mission de participer à la mise en place d'un audioguide au Musée de l'Homme et à l'étude de sa mise en exploitation.</i></p> <p>Backoffice</p> <ul style="list-style-type: none">↳ Participe à la rédaction du processus d'utilisation à destination des équipes.↳ Participe à la mise en place de l'observatoire d'usage.↳ Réalise un premier bilan d'exploitation en lien avec l'équipe accueil-billetterie.↳ Propose des points de vigilance et d'amélioration pour le cahier de charges. <p>Relation visiteurs</p> <ul style="list-style-type: none">↳ Participe ponctuellement à la mission d'agent d'accueil audio-guide : distribue les audio-guides et fournit l'ensemble des informations pour la bonne utilisation des appareils.↳ Fait remonter l'attente des visiteurs concernant le dispositif.↳ Participe à la maintenance et la vérification du bon fonctionnement des appareils (charge, état ...).↳ Participe à la fidélisation des publics.
Relations professionnelles	<p><i>En interne</i> : avec l'équipe du musée de l'Homme et en particulier avec l'équipe d'accueil et de la billetterie.</p> <p><i>En externe</i> : tous publics.</p>
Connaissances nécessaires	<ul style="list-style-type: none">↳ Connaissances appréciées dans le domaine des services publics, culturels et notamment dans les musées et/ou centre de sciences.↳ Expérience appréciée d'accueil de publics.↳ Très bonne maîtrise de l'expression orale.↳ Sens du service et grande aisance relationnelle.↳ Rigoureux.se et respectueux.se des procédures↳ Courtoisie et tenue notamment vestimentaire à l'égard du public ; port du complément vestimentaire de service obligatoire ; sens des relations humaines.↳ Pratique de l'anglais ou d'une autre langue appréciée.
Horaires et gratification	<p>Stage à temps plein soit 35h35 par semaine d'une durée de 3 mois minimum à 5 mois maximum. Début du stage : mi-janvier 2020. Gratification de stage suivant la réglementation et remboursement 50% du transport.</p>
Contact	<p>CV, lettre de motivation à adresser à : ivan.alvarez@mnhn.fr et pierre-louis.tardy@mnhn.fr</p>